



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม (สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล)

ที่ พท 74001/- วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุบบแบบสำรวจความคิดเห็นของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร และผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม

ด้วยสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมายระเบียบการเงิน การคลัง การพัสดุ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง งบประมาณ การบัญชี การควบคุมภายใน ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ตลอดจนรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณการเศรษฐกิจ และรายงานผลิตภัณฑ์มวลรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม เป็นต้น

จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ปรากฏว่ามีผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็นของการให้บริการข้อมูลข่าวสารและตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสุพัตรา เกละกุล)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์ ชุมโชติ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล..... ดร.ณัฏฐ์ มณีรัตน์

(ลงชื่อ)

Dr. Natt

(นายอนันต์ มณีรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล..... ดร.ปรีชา

ลงชื่อ

Dr. Preecha

(นายปรีชา แก้วไข)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม

สรุปแบบสำรวจความคิดเห็นของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

๑.๑ เพศ ชาย.....๑๘.... คน

หญิง.....๒๓.....คน

อาชีพ ข้าราชการ.....๑๐.....คน

พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....๕.....คน

ลูกจ้างภาครัฐ.....๑๒.....คน

อื่นๆ (ผู้ค้าภาครัฐ).....๑๔.....คน

๑.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่ มี.....๒๙.....คน มีแต่ไม่ครบ.....๓.....คน ไม่มี.....๑.....คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง.....๑.....คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม.....๗.....คน

๑.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ.....๔๑.....คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน.....-.....คน อื่นๆ.....คน

๑.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก.....๓๑.....คน

ปานกลาง.....๑๐.....คน

น้อย.....-.....คน

๑.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

๑.สถานที่ มาก....๓๑.....คน ปานกลาง.....๑๐.....คน น้อย.....-.....คน

๒.การให้บริการ มาก.....๓๗.....คน ปานกลาง.....๔.....คน น้อย.....-.....คน

๓.เจ้าหน้าที่ มาก.....๓๗.....คน ปานกลาง.....๔.....คน น้อย.....-.....คน

๑.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และให้บริการดีมาก

๒.มีช่องทางในการให้บริการหลากหลาย สะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ

๒.การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

๑.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพิ่มพูนความรู้ด้วยการให้เข้ารับการอบรมกับหน่วยงานอื่นที่จัดขึ้น

๒.มีการศึกษาดูงาน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน

๓.มีการจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อให้บริการ พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ ตามแผนที่วางไว้

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวสุพัตรา เตละกุล)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยจะนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและแปลความหมายของระดับคะแนนโดยยึดหลักเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๐ - ๕.๐๐	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้มากที่สุด	๘๑-๑๐๐
มาก	ค่าเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้มาก	๖๑-๘๐
ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้ปานกลาง	๔๑-๖๐
น้อย	ค่าเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้น้อย	๒๑-๔๐
น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้น้อยที่สุด	๑-๒๐

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
หญิง	๑๘	๔๓.๙๐	มาก
ชาย	๒๓	๕๖.๑๐	มาก
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก

๑.๑ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
ข้าราชการ	๑๐	๒๔.๓๙	น้อย
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๑๒.๑๙	น้อยที่สุด
ลูกจ้างภาครัฐ	๑๒	๒๙.๒๗	น้อย
อื่นๆ	๑๔	๓๔.๑๕	น้อย
รวม	๔๑	๑๐๐	น้อย

๑.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการ

ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มี	๒๙	๗๐.๗๓	มาก
มีแต่ไม่ครบ	๓	๗.๓๒	น้อยที่สุด
ไม่มี	๑	๒.๔๔	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่สรุปให้ภายหลัง	๑	๒.๔๔	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม	๗	๑๗.๑๗	น้อยที่สุด
รวม	๔๑	๑๐๐	น้อยที่สุด

๑.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๔๑ ๐	๑๐๐ -	มากที่สุด -
รวม	๔๑	๑๐๐	มากที่สุด

๑.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มาก	๓๑	๗๕.๖๐	มาก
ปานกลาง	๑๐	๒๔.๔๐	น้อยที่สุด
น้อย	๐	๐	-
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก

๑.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด ด้านสถานที่

ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด สถานที่	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มาก	๓๑	๗๕.๖๐	มาก
ปานกลาง	๑๐	๒๔.๔๐	น้อยที่สุด
น้อย	๐	๐	-
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก

๑.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด ด้านการให้บริการ

ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด การให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มาก	๓๗	๙๐.๒๔	มาก
ปานกลาง	๔	๙.๗๖	น้อยที่สุด
น้อย	๐	๐	-
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก

๑.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด ด้านเจ้าหน้าที่

ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด เจ้าหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มาก	๓๗	๙๐.๒๔	มาก
ปานกลาง	๔	๙.๗๖	น้อยที่สุด
น้อย	๐	๐	-
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก